

E-Mail an Alfresco

Part II

By Toni Kejr, system worx PartG
<http://www.system-worx.de>

02.03.09

Diese Beschreibung bezieht sich auf Alfresco Labs 3 vom Dez.08 und einem angemieteten Root-Server mit installiertem Mailserver.

Hat man einen dedizierten Alfresco-Server ohne Mailserver hat man mit der Basisfunktionalität (den in Alfresco integrierten Mailserver) eine sehr elegante Möglichkeit an jeden Space in Alfresco Mails zu schicken. **Siehe Part I**

Hier loten wir die Möglichkeiten aus, die durch sog. AMPs (Erweiterungen) von 3rd-Party-Entwicklern angeboten werden

Allgemeines

Im Teil I haben wir die Basis-Funktionalität -den eingebauten Mailserver in Alfresco- und dessen Eigenschaften bezüglich Einsatz von Alfresco auf einem angemieteten Root_Server mit installiertem Webserver untersucht.

Wir haben hierbei festgestellt, dass dies eine nur sehr holprige bis recht unbrauchbare Möglichkeit darstellt. Wir haben ebenfalls festgestellt, dass der eingebaute Mailserver seine Stärke nur auf einem dedizierten Alfresco-Server auf einer eigenen Domain ohne zusätzlichen Mailserver entfaltet.

In diesem Dokument wollen wir die zusätzlichen Möglichkeiten ausloten, die durch Erweiterungen aus der OpenSource-Gemeinde zur Verfügung gestellt werden. Auf dem Alfresco-Forge gibt es insgesamt 3 Projekte, die sich mit einem sog. „Email Listener“ beschäftigen. Das sind konfigurierbare Erweiterungen, die eine pop-Mailbox in regelmässigen Abständen abfragen und die Mails dort in einen festlegbaren Space (Ordner) in Alfresco ablegen.

Dies ist bei weitem nicht so elegant wie der eingebaute Mailserver, aber im Kontext eines angemieteten Rootservers mit laufendem Mailserver wohl die einzige Möglichkeit, die zur Verfügung steht.

Hier die URL zum Alfresco-Forge:

http://forge.alfresco.com/softwaremap/trove_list.php?form_cat=28

1. Email Collector

Dies ist die erste Variante, die geprüft und getestet wurde.

Info aus Alfresco-Forge:

Email Collector - The Email Collector is a module to collect email from POP3 or IMAP accounts. It polls the accounts and uses the Email Service (available in 2.9 Community and 2.2 Enterprise onwards) to push new email into the Alfresco repository.

- Development Status: 4 - Beta [\[Filter\]](#)
- Intended Audience: System Administrators [\[Filter\]](#)
- License: GNU Lesser General Public License (LGPL) [\[Filter\]](#)
- Natural Language: English [\[Filter\]](#)
- Operating System: OS Independent [\[Filter\]](#)
- Programming Language: Java [\[Filter\]](#)
- Topic: Alfresco Extension [\[Filter\]](#) , Email [\[Filter\]](#)

Activity Percentile: **36.36**

Activity Ranking: **36.00**

Register Date: **2008-08-20 19:28**

Man sieht : ein sehr, sehr neues Projekt und Status „Beta“.

Die Dokumentation ist auch sehr überschaubar, aber eigentlich ausreichend :

Installation

Use the Module Management Tool to install the Email Collector. Information about how to do this can be found at: [Module Management Tool Guide](#) The Module Management Tool can be downloaded [here](#).

Don't forget to create an email-collector.properties file as described in the next section of this manual. If this file is not available Alfresco will not start up.

Configuration

Mailbox and check interval configuration

Mailboxes and how often they are checked is configured in the **email-collector.properties** file. This file must be present in the classpath of your server.

For Tomcat: <tomcat-home>/shared/classes/alfresco/extension/email-collector.properties

For JBoss: <jboss-home>/server/default/conf/alfresco/extension/email-collector.properties

This is an example properties file:

```
# A single sample mailbox configuration.
# Mailbox properties always start with 'mailbox'. The next term is some
arbitrary name for the mailbox
# in this case 'somebox'. The third term is the mailbox property name.
mailbox.somebox.host=pop3.strato.de
mailbox.somebox.protocol=pop3
mailbox.somebox.port=110
mailbox.somebox.folder=Inbox
mailbox.somebox.user=mail@mycompany.de
mailbox.somebox.password=mailpassword
mailbox.somebox.ssl=false

# the start delay of the Email Collector in milliseconds
emailCollector.startDelay=5000
# the mailbox check interval of the Email Collector in milliseconds
emailCollector.repeatInterval=300000
```

The upper part of the configuration is the mailbox configuration. The mailbox Properties configure the mailbox. Mailbox properties always start with *mailbox*. The next term is some arbitrary name for the mailbox in this case *somebox*. The third term is the mailbox property name. All available properties can be seen in the example above. The properties *host*, *protocol*, *user* and *password* are required. If no *folder* is given, *Inbox* will be taken as the default folder. If no *port* is given the default port for the selected protocol will be taken. If no *ssl* property value is given then *ssl* will be disabled.

Email Service Configuration

To store emails into Alfresco the Email Collector uses the Alfresco in-built Email Service. Check the [Email Server Configuration](#) on how to configure the Email Service. You can skip the Email Server configuration part and start reading at the chapter 'How Email Messages are Handled'.

Troubleshooting

- If you experience the problem that some of your Email Aliases do not work check this [forum entry](#)
- ERROR: *The Alfresco server is not configured to accept inbound emails.* You have to enable the Alfresco Email Service to accept incoming emails in `alfresco/WEB-INF/classes/alfresco/emailserver/email-server.properties`. Though the Alfresco email server may not be in use the Email Service used by the Email Collector has to be configured in the email servers properties.

Nun um die Sache kurz zu machen: Die Installation lief problemlos, aber Alfresco konnte danach nicht wieder gestartet werden. Aber : siehe Update am Ende des Kapitels !!

Dokumentation dazu :

```
h1373591:/srv/www/system-worx.de/alfrest # ./apply*
This script will apply all the AMPs in ./amps to the alfresco.war file in /srv/www/system-
worx.de/alfrest/tomcat/webapps
Press control-c to stop this script . . .
Press any other key to continue . . . c
Module 'emailcollector' installed in '/srv/www/system-
worx.de/alfrest/tomcat/webapps/alfresco.war'
- Title:    Email Collector
- Version:  1.0
- Install Date: Sun Dec 21 14:56:26 CET 2008
- Desription: Collects email from pop3 and imap accounts.
Module 'org.alfresco.module.vti' installed in '/srv/www/system-
worx.de/alfrest/tomcat/webapps/alfresco.war'
- Title:    Vti
- Version:  1.0
- Install Date: Sun Dec 21 14:56:08 CET 2008
- Desription: Alfresco Vti Extension
Module 'org.alfresco.module.RecordsManagement' installed in '/srv/www/system-worx.de/
alfrest/tomcat/webapps/alfresco.war'
- Title:    Records Management
- Version:  1.3
- Install Date: Sun Dec 21 14:55:49 CET 2008
- Desription: Alfresco Record Management Extension
About to clean out tomcat/webapps/alfresco directory and temporary files...
Press control-c to stop this script . . .
Press any other key to continue . . .
Cleaning temporary Alfresco files from Tomcat...
h1373591:/srv/www/system-worx.de/alfrest #
```

Fehlermeldung in catalina.out:

```
INFO: Deploying web application archive alfresco.war
15:05:59,618 INFO [config.xml.XMLConfigService$PropertyConfigurer] Loading
properties file from class path resource [alfresco/file-servers.properties]
15:06:04,940 ERROR [web.context.ContextLoader] Context initialization failed
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with
name 'emailCollectorJobDetail' defined in class path resource
[alfresco/module/emailcollector/context/service-context.xml]: Initialization of bean failed;
nested exception is org.springframework.beans.TypeMismatchException: Failed to
convert property value of type [java.lang.String] to required type [java.lang.Class] for
property 'jobClass'; nested exception is java.lang.IllegalArgumentException: Error loading
class [de.hmedia.alfresco.module.mailcollector.EmailCollectorJob]: problem with class file
or dependent class. Root cause: java.lang.UnsupportedClassVersionError: Bad version
number in .class file
Caused by: org.springframework.beans.TypeMismatchException: Failed to convert
property value of type [java.lang.String] to required type [java.lang.Class] for property
'jobClass'; nested exception is java.lang.IllegalArgumentException: Error loading class
[de.hmedia.alfresco.module.mailcollector.EmailCollectorJob]: problem with class file or
dependent class. Root cause: java.lang.UnsupportedClassVersionError: Bad version
number in .class file
Caused by: java.lang.IllegalArgumentException: Error loading class
[de.hmedia.alfresco.module.mailcollector.EmailCollectorJob]: problem with class file or
dependent class. Root cause: java.lang.UnsupportedClassVersionError: Bad version
number in .class file
at org.springframework.util.ClassUtils.resolveClassName(ClassUtils.java:226)
```

Eine Anfrage im Support-Forum wurde abgesetzt:

http://forge.alfresco.com/forum/forum.php?thread_id=886&forum_id=602

Derzeit ist diese Erweiterung also nicht einsetzbar !

Da die Sourcen zur Verfügung stehen, ist es aber eine Möglichkeit sich in die Entwicklung von Alfresco-Erweiterungen einzuarbeiten...

Update : Der Entwickler hat auf meine Anfrage hin eine aktualisierte Version zur Verfügung gestellt. Test steht aber von meiner Seite aus noch aus.

2. E-Mail Listener for Alfresco

Diese Erweiterung war bereits bei Alfresco V2.1 einsetzbar.

Info aus Alfresco-Forge:

[E-Mail Listener For Alfresco](#) - E-Mail Listener will listen for e-mail messages for a given e-mail address. When a new message is received, a new node will be created in the configured destination space, representing the e-mail message - complete with all metadata and attachments.

- *Development Status: 5 - Production/Stable* [\[Filter\]](#)
- *Intended Audience: End Users/Desktop* [\[Filter\]](#)
- *License: Mozilla Public License \MPL* [\[Filter\]](#)
- *Operating System: OS Independent* [\[Filter\]](#)
- *Programming Language: Java* [\[Filter\]](#)
- *Topic: Alfresco Extension* [\[Filter\]](#), *Email* [\[Filter\]](#)

Activity Percentile: **69.09**

Activity Ranking: **18.00**

Register Date: **2006-03-30 16:12**

Ein sehr altes Projekt, das wohl auch nicht mehr weitergepflegt wird. In der Readme steht lediglich : „Getestet auf V2.1“

Nun wir versuchen es mal ;-) ...

Installation mit:

```
java -jar bin/alfresco-mmt.jar install amps/emailListener.amp tomcat/webapps/alfresco.war
```

Pech :

Module 'emailListener' version 2.1 is incompatible with the current repository version 3.0.0.
The repository version required must be in range [2.1 : 2.1].

Diese Erweiterung ist leider nicht mehr verwendbar ...

3. phpEmailListener

Nun bleibt eigentlich nur noch eine Möglichkeit ...

Info aus Alfresco-Forge:

phpEmailListener - *phpEmailListener reads e-mail messages from POP3, IMAP and/or NNTP, decodes attachments within messages (including messages within messages), writes data to Alfresco using either CIFS or PHP-API. phpEmailListener is implemented as a PHP-class.*

- *Development Status: 5 - Production/Stable* [\[Filter\]](#)
- *Intended Audience: Developers* [\[Filter\]](#) , *System Administrators* [\[Filter\]](#)
- *License: Alfresco Public License* [\[Filter\]](#)
- *Natural Language: English* [\[Filter\]](#)
- *Operating System: OS Independent* [\[Filter\]](#) , *Linux* [\[Filter\]](#)
- *Programming Language: PHP* [\[Filter\]](#)
- *Topic: Email* [\[Filter\]](#)

Activity Percentile: 56.36

Activity Ranking: 25.00

Register Date: 2007-07-31 18:33

Wir haben es hier mit einem php-Script zu tun. Das bedeutet, dass eine Installation entfällt. Stattdessen wird dieses Script durch einen Cron-Job aufgerufen um die Mails aus einem Postfach zu lesen und in Alfresco zu importieren.

Derzeit bietet die php-Class leider nur die Möglichkeit per CIFS (SMB, Samba, Windows Netzwerk) auf Alfresco schreibend zuzugreifen. Dies funktioniert in einer Windows-Umgebung problemlos und einfach. Für Linux benötigt man einen gemounteten Alfresco-CIFS-Share. Leider ist es mir bisher noch nie gelungen die entsprechende Konfiguration auf den gemieteten Servern zum Laufen zu bringen.

Dieser Weg ist also auch versperrt, wenn wir den Import der extrahierten Mails nicht per PHP-API durch Eigenentwicklung realisieren.

4. Resumé

„Out of the box“ steht mit Alfresco Labs3c derzeit nur der eingebaute Mailserver als Möglichkeit zur Verfügung. Dieser funktioniert problemlos, aber benötigt einen dedizierten Server mit eigener URL und ohne installiertem externen Mailserver.

Die Möglichkeiten 1 und 3 werden aber weiterverfolgt um in absehbarer Zeit auch eine Möglichkeit auf einem Root-Server **MIT** Mailserver zur Verfügung zu haben.