

Hardcore LimeSurvey für Fortgeschrittene

Anton Kejr, system worx GmbH&Co KG
<http://www.human-touchtechnologies.de>
<http://www.system-worx.de>

V 1.0, 22.11.11

Umfragevarianten mit Bedingungen

1. Szenario

Wir haben eine Umfrage, die in Varianten von verschiedene Benutzergruppen ausgefüllt werden sollen. In anderen Worten jede der definierten Benutzergruppen sieht eine leicht unterschiedliche Umfrage. Dies umfasst

- Fragengruppen : eine Benutzergruppe sieht die Fragegruppe, die andere Gruppe sieht sie nicht
- Einzelne Fragen : eine Gruppe sieht die Frage, eine andere Gruppe sieht sie nicht
- Unterschiedliche Fragetexte : eigentlich die gleiche Frage, jedoch mit unterschiedlicher Formulierung bei den verschiedenen Benutzergruppen
- Der Einstiegstext (Willkommensnachricht der Umfrage) kann unterschiedlich sein
- Einleitungstext einer Gruppe : Dieser einleitende Text kann je nach Gruppenzugehörigkeit unterschiedlich sein.

Nicht ganz trivial das Ganze ...

2 grundverschiedene Lösungsansätze gibt es :

- 1) Eine individuelle Umfrage für jede Gruppe mit genau den gewünschten Texten und Fragen.
- 2) Eine Gesamtumfrage. Die Varianten werden mit LimeSurvey-Mitteln „einprogrammiert“

Variante 1 :

Vorteil : Relativ einfach zu erzeugen => eine Gesamtumfrage formulieren, diese ex- und mit neuem Namen importieren und anpassen. Da die Unterschiede in den Varianten relativ klein sind, geht das recht schnell und ist leicht beherrschbar.

Nachteil : Alle Ergebnisse sind nach Abschluss der Umfragen für eine Gesamtauswertung aus den einzelnen Datenbanktabellen zusammenzuführen. Nicht sehr professionell aus der Sicht eines Kunden, der eine solche Umfrage beauftragt. Erhöhter Aufwand bei der Durchführung. X Probandenlisten, die getrennt zu behandeln sind.

Variante 2:

Vorteil : Alle Ergebnisse in einer Datenbanktabelle. Sieht professionell aus. Gut replizierbar und einfacher bei der Durchführung.

Nachteil : Recht hoher Implementierungsaufwand, der an manchen Stellen auch etwas mühsam ist. Wahrscheinlich geht nicht wirklich alles, was man sich so wünscht.

Dieses Dokument beschäftigt sich mit Variante 2.

2. Beschreibung der Lösung

Die Lösung besteht aus mehreren Teilen bzw. einer Kombination dieser Teile :

- Probandenliste mit Gruppenzugehörigkeit
- Bedingungen an Fragen
- Anpassung des Umfrage-Templates

2.1 Probandenliste mit Gruppenzugehörigkeit

Damit eine solche Superumfrage mit Varianten überhaupt geht, benötigen wir eine Probandenliste. Bei anonymen Umfragen geht diese Lösung gar nicht.

Probandenliste :

Das sind letztlich die Teilnehmer, mit mindestens ihrer Mail-Adresse. Diese Teilnehmer erhalten dann vom System auf Knopfdruck eine Mail mit einem Link zur Umfrage. Diese Liste kann mit Excel erstellt und importiert werden. Darauf gehe ich aber hier nicht weiter ein.

Für unsere Umfragevarianten müssen wir diese Liste aber um die Gruppenzugehörigkeit erweitern. Damit weiß das System, wenn ein Teilnehmer aufs System geht (zum Ausfüllen), zu welcher Gruppe er gehört.

Die Umfrageergebnisse lassen sich dennoch nicht einer bestimmten Person zuordnen ;-) !

Hier ein paar Bilder um den Vorgang zu beschreiben:



Danach:



Wir fügen unserer Standard-Liste ein neues Feld mit unserer zusätzlich benötigten Gruppenzugehörigkeit zu:

Wir haben hier ein neues zusätzliches Feld definiert :

attribute_1 : Vom System automatisch erzeugter Name. Das nächste Feld heißt dann attribute_2. Man kann jede Menge dieser Felder erzeugen. Inhalt ist immer Text und 256 Zeichen maximal lang.

Gruppe : Wir haben diesem attribute_1 diesen Namen „Gruppe“ gegeben.

G2 : Das wird vom System bei der Verwendung des Attributes automatisch eingesetzt.

Vorsicht : Man kann einmal definierte Felder hier nicht mehr löschen ;-). Nur wenn man die Gesamtliste der Teilnehmer dieser Umfrage löscht und neu anfängt.

ID	Aktionen	Vorname	Nachname	E-Mail-Adresse	E-Mail-Status	Schlüsselwort	Sprache	Einladung gesendet?	Erinnerung gesendet?	Anzahl Erinnerungen	Ausgefüllt?	Übrige Nutzungsanzahl	Gültig von	Gültig bis	Gruppe
2		Karl	Napf	webmaster@system-worx.de	OK	ir6dn3wcvsuizd	de	2011-11-22 11:20	N	0		1999			G2

Mit den rot markierten Knöpfen kann man diese Liste anzeigen bzw. einen neuen Eintrag erzeugen. Wir sehen ganz rechts blau markiert unser neues Gruppenfeld und wir haben diesen Teilnehmer der Gruppe 1 „G1“ zugewiesen.

It's that simple. Aber man muss aufpassen Tippfehler und dgl verzeiht das System nicht. Ist schließlich nur dumme Technik ;-).

Dass man hier auch eine solche Liste als Excel importieren kann und man hier auch die Teilnehmer per Mail einlädt, muss ich nicht noch extra ausführen, oder ?

Jeder Teilnehmer hat damit eine Gruppenzugehörigkeit, auf die ich an verschiedenen Stellen in der Umfrage reagieren kann.

2.2 Bedingungen an Fragen

Grundsätzlich kann man ein Frage mit einer oder mehrerer Bedingungen verknüpfen. Eine solche Frage wird während der Teilnahme nur dann zum Ausfüllen angezeigt, wenn die Bedingung erfüllt ist.

Eine Bedingung kann nun die Zugehörigkeit zu einer Gruppe sein (s. Kapitel vorher).

Wird in der Umfragerstellung dann so eingebaut :

Administration -- Angemeldet als: admin

Umfrage Test der Regelmaschinerie (ID:97871)

Fragegruppe Gruppe 1 (ID:69)

Frage Ich frage halt nur mal (ID:586)

Code: f11: (Pflichtfrage)

Frage: Ich frage halt nur mal

Hilfetext: sadsadas

Typ: Kurzer freier Text

Pflichtangabe: Ja

Über diesen „Knopf“ kommen wir zur Formulierung der Bedingung:

Szenario Standard Szenario

Frage Vorherige Fragen Zugangsschlüssel-Felder.

Nachname
E-Mail-Adresse
Zugangsschlüssel
Sprachcode
Versanddatum Einladung
Versanddatum für letzte Erinnerung
Gesamtanzahl versendeter Erinnerungen
Übrige Nutzungsanzahl
Gruppe

Logischer Operator gleich

Antwort Vordefiniert Konstante Fragen Zugangsschlüssel-Felder. RegAusdruck

G1

Konstanter Wert

Löschen Bedingung hinzufügen

Sieht doch beherrschbar aus, oder ? Wir wählen hier „Gruppe“ aus und geben das ein, was wir in unsere TN-Liste oben eingegeben haben ...

Noch eine kleine Eingabehilfe:

Haben wir viele Fragen in einer Gruppe, die alle diese Bedingung haben, können wir Bedingungen auch kopieren:



und



Damit kann man nun zielgerichtet die Fragen in unserer Umfrage für Teilnehmer einer bestimmten Gruppe an- bzw ausknipsen.

Sind alle Fragen einer Gruppe für einen TN nicht sichtbar (über diesen Mechanismus ausgeschaltet), ist auch die Gruppe unsichtbar !!

2.3 Anpassung des Umfrage-Templates

Nun wird es etwas ungemütlich für alle, die sich nicht selbst „Geek“ nennen ;-) ...

Wir haben ja noch 2 Fragestellungen offen :

- unterschiedliche Willkommenstexte für die verschiedenen Benutzergruppen beim Aufruf der Umfrage
- unterschiedliche Gruppen-Einleitungstexte
- unterschiedliche Fragetext, obwohl gleiche Frage

Zuerst die schlechte Nachricht : Für die beiden letzten Punkte habe ich keine wirklich befriedigende Lösung gefunden. Die Lösung für Punkt 1 funktioniert, aber schön ist auch was andres.

Nun ja ich zeige einfach welche Möglichkeiten wir haben:

2.3.1 Einbau der Texte in die Teilnehmerliste, ganz analog der Gruppenzugehörigkeit.

Wir definieren unsere unterschiedlichen Texte als attribute_xx-Feld, wie unser Gruppenfeld von Kapitel 2.1. Würde dann z.B. so aussehen:

Gültig von	Gültig bis	Gruppe	Einleitungstext
		G2	Dies ist ein Text, den ich einbauen kann, aber der kein HTML und nur 256 Zeichen lang sein darf

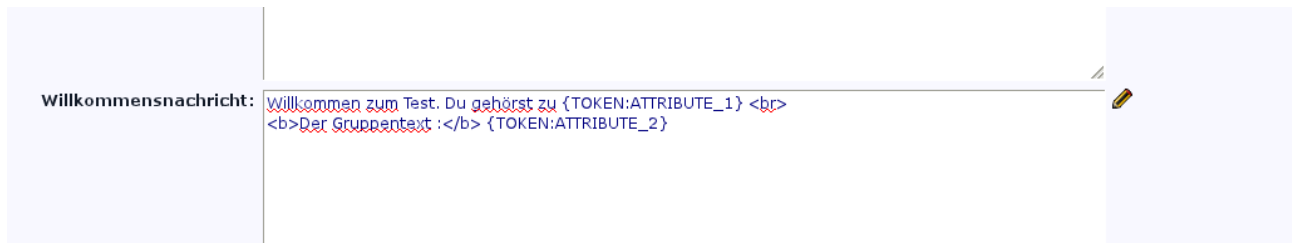
Wäre in unserem Fall „attribute_2“.

Bitte nicht fragen, warum das hier so schräg aussieht : LimeSurvey-Bug ;-)

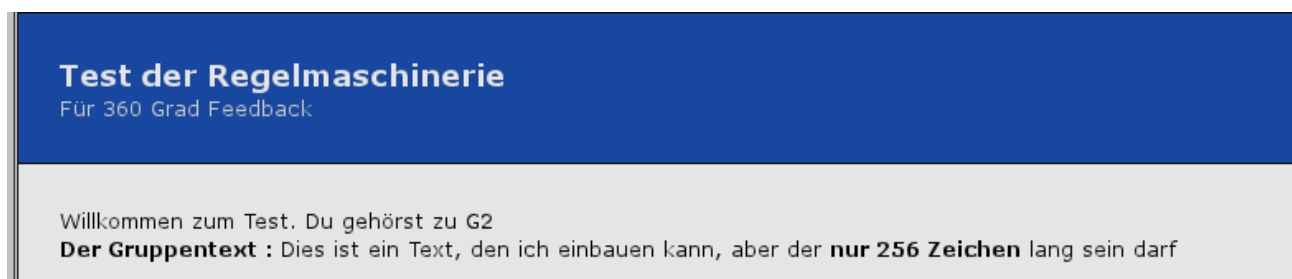
Abgesehen davon haben wir gewisse Einschränkungen und elegant ist was andres ...

Nachfolgend sieht man, wie man dieses Zusatzfeld bei der Umfrage-Definition einbaut und wie es dann in etwa aussieht.

So baut man diese Texte z.B. ein :



Sieht dann so aus :



Diese Möglichkeit haben wir auch bei den Beschreibungen der Fragengruppen und sicher auch bei den Fragen selbst (nicht getestet).

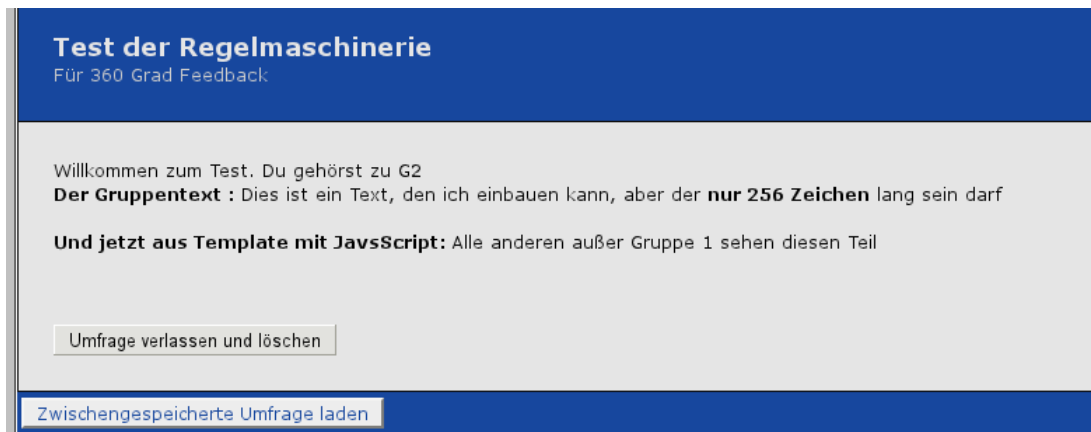
Großer Nachteil : Wir kriegen schnell Teilnehmerlisten mit gigantisch langen Zahlen!!

You got the picture ?

2.3.2 Anpassung des Templates

Eine weiter und letzte Möglichkeit haben wir nun noch. Wir können und werden wohl auch für jede Umfrage ein eigenes Umfrage-Template haben. Selbst wenn wir nur das Kunden-Logo einsetzen, aber damit haben wir ein eigenes Template.

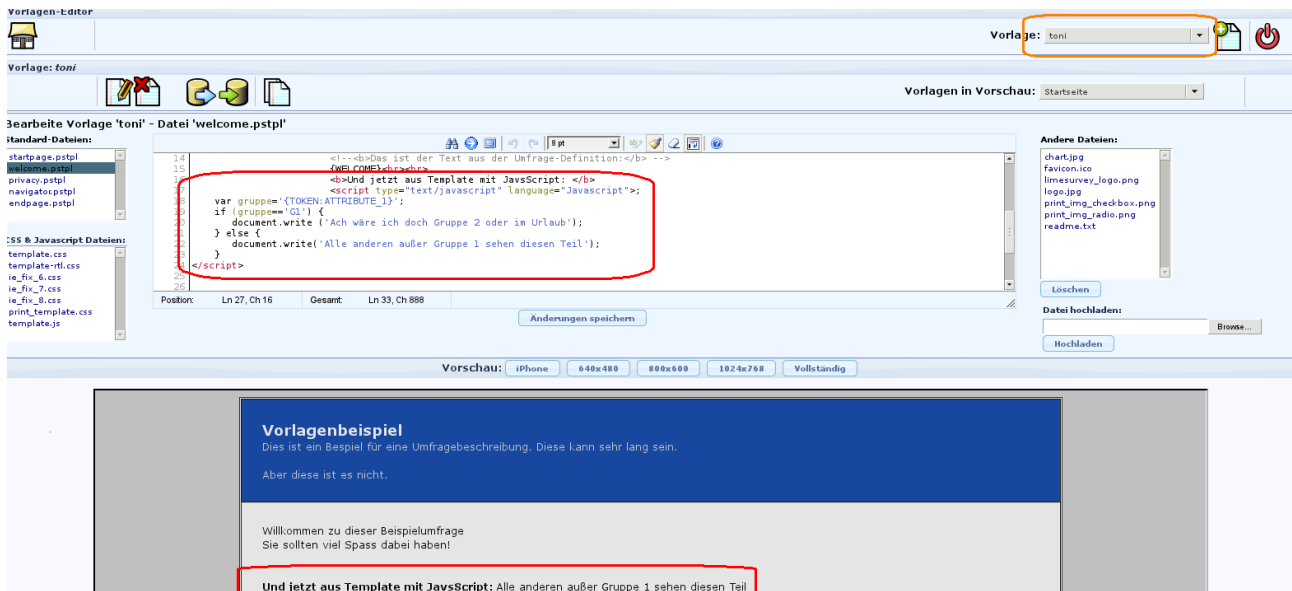
Dadurch haben wir die Möglichkeit die Textvarianten zumindest beim Einleitungstext (Umfrage-Willkommen) per JavaScript ins Template einzubauen:



Hier die Stelle, bei der Vorlagen/Template-Definition:



Und jetzt wird mühsam :



Wir haben unsere Vorlage „toni“. Dort bauen wir unsere Gruppen-Abfrage und Ausgabe als JavaScript ein.

Noch eine schlechte Nachricht : **Bei den einzelnen Fragegruppen klappt das nicht**, da jede Gruppe durch den gleichen Code erzeugt wird.

Diese Textvarianten sind also nur durch eine Kombination der beiden hier beschriebenen Möglichkeiten zu realisieren, die beide nicht wirklich sehr elegant und pflegefreudig sind. Da kommen wir so langsam an die Systemgrenzen.

3. Zusammenfassung

Ich hoffe ich konnte die verschiedenen Lösungsmöglichkeiten für unser Szenario aufzeigen und verständlich machen. Man kann mit LimeSurvey wirklich eine Menge tun, aber auch diesem System sind verständlicherweise Grenzen gesetzt.